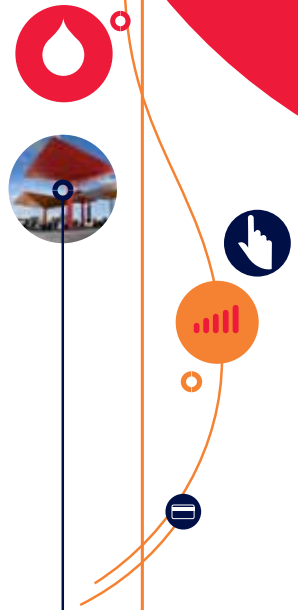




SOLRED, S. A.  
C/ Vía de los Poblados, 1, 4ª planta.  
Edificio Alvento AB. 28033 Madrid  
Tel.: 902 136 137 Fax: 902 116 217  
solred@repsol.com  
repsol.com



Sabemos lo importante  
que es estar a su lado



# Si es importante para usted, lo es para SOLRED

1. Así es SOLRED
2. La Tarjeta que necesita
3. Todo lo que es importante  
Estamos a su lado  
Toda la información siempre a su alcance
4. Todavía más servicios  
La mejor solución para su negocio
5. Ventajas allí donde vaya
6. ¿Qué es importante para usted?



## Así es SOLRED

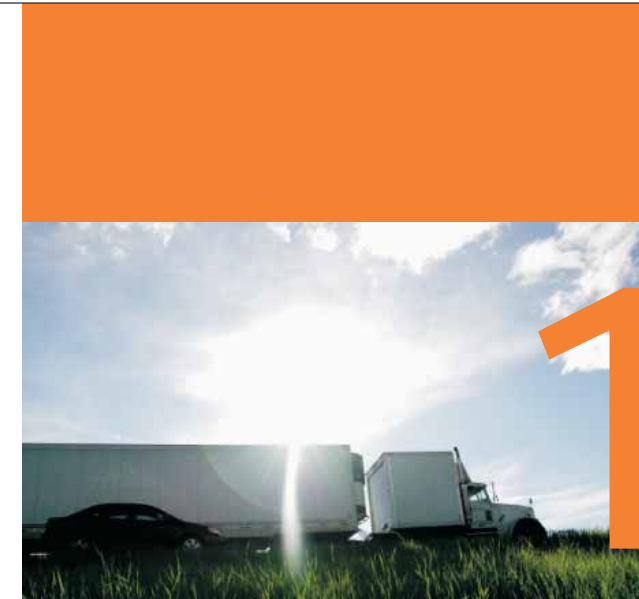
Porque sabemos lo que es estar siempre en la carretera, queremos ofrecerle las ventajas de trabajar con SOLRED, la compañía líder en la gestión de medios de pago y fidelización.

SOLRED lleva veinte años ofreciendo las mejores soluciones para el control de sus compras y la gestión de sus vehículos.

Comparte con Repsol su continua búsqueda de la innovación, la seguridad y la tecnología más eficiente, además de la gran preparación de su equipo de profesionales.

SOLRED, empresa certificada, se gestiona según las normativas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, mostrando así su compromiso con la calidad, el medio ambiente, y la seguridad y salud.

Porque la principal razón de SOLRED son sus clientes.



# La Tarjeta que necesita

SOLRED, con su amplia variedad de ventajas, le ofrece una tarjeta a su medida.

## Tarjeta SOLRED

Si viaja por España y Portugal, la tarjeta que se ajusta a usted es SOLRED. La mejor solución para la gestión, el control y la rentabilidad de los vehículos de su flota, con unas condiciones comerciales inmejorables.

Utilice su tarjeta para pagar:

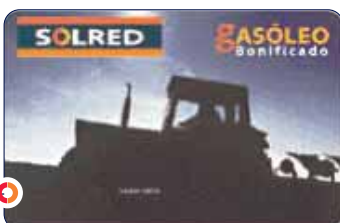
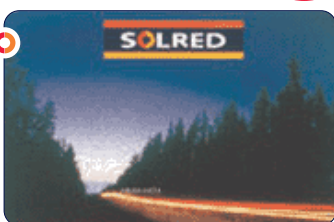
- El repostaje en cualquiera de las más de 3.900 Estaciones de Servicio Repsol, Campsa y Petronor.
- La reparación de su vehículo en los más de 1.600 talleres especializados.
- Todos los peajes de autopistas de España y Portugal.
- La revisión ITV de su vehículo en talleres concertados.
- Asistencia técnica nacional durante las 24 horas, los 365 días del año.
- Pago de lubricantes.

Y todo, en una factura única con IVA desglosado.

Razones que demuestran que SOLRED es la compañía nº 1 en la gestión y comercialización de medios de pago para las flotas y los profesionales del transporte.

## Tarjeta Solred GASÓLEO BONIFICADO

Si necesita gasóleo para calefacción o agricultura, su tarjeta es Solred GASÓLEO BONIFICADO. Descubra la comodidad de disponer del mejor servicio con el control que necesita al recibir toda la información detallada de sus consumos.



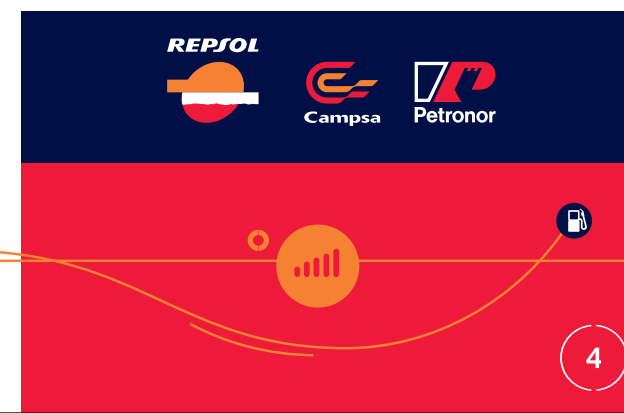
## Tarjeta Solred DKV

Si viaja por Europa, su tarjeta es Solred DKV Selection Card. Todas las ventajas de SOLRED en España, más todas las ventajas de los servicios de DKV en el extranjero. Aceptada en más de 33.000 Estaciones de Servicio y 40.000 puntos de pago en toda Europa.

Conseguirá la máxima eficacia en la gestión de su flota al recibir extractos detallados de todos los consumos en España y en el extranjero, un único cargo mensual y facturación de DKV quincenal con el IVA desglosado para facilitar su declaración. Además, en [www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com) encontrará la información necesaria para sus viajes por Europa: precios, rutas...

Con Solred DKV Selection Card podrá registrarse en las diferentes operadoras de autopistas:

- **TIS PL peaje francés.** Sistema electrónico de peaje para el pago de las autopistas francesas.
- **TOLL COLLECT peaje alemán.** Sistema electrónico de peaje para el pago de las autopistas alemanas.
- **VIACARD peaje italiano.** Sistema electrónico de peaje para el pago de las autopistas italianas.
- **GO BOX peaje austríaco.** Procedimiento Pre-Pay: Paga por adelantado la tasa de peaje. Procedimiento Post-Pay: Las tasas son liquidadas posteriormente a través de la DKV Card.
- **EUROVIÑETA.** Sistema electrónico de peaje para el pago de las autopistas de Bélgica, Países Bajos, Luxemburgo, Dinamarca y Suecia.



# Todo lo que es importante

Porque sabemos lo que realmente importa en la gestión de flotas, tenemos las mejores ventajas.

## Estamos a su lado

En su camino siempre podrá contar con SOLRED y su amplia red de Estaciones de Servicio.

Para que nuestro servicio sea aún más satisfactorio, en SOLRED le ofrecemos además la mayor **seguridad** en las operaciones que realiza con las tarjetas, para evitar que se produzcan errores y proporcionarle la tranquilidad que necesita en la gestión de su flota.

- **Pin opcional.** Podrá asignar de manera gratuita y opcional un código pin secreto a sus tarjetas. De esta manera sólo podrán operar con ellas aquellas personas que usted elija, lo que le dará un mayor control de todas las operaciones que se realicen en su flota.
- **Códigos de servicios.** Podrá decidir cómo, cuándo y de qué forma se usan sus tarjetas SOLRED, fijando un importe máximo por día, estableciendo un límite diario de operaciones por tarjeta, eligiendo qué días quiere que se use cada tarjeta y para qué tipo de carburante, escogiendo los días en los que desea que la tarjeta esté inoperativa, etc.



## Factura única SOLRED

Domicilio Fiscal  
XXXXX XXXXXX XX XXX  
XX.XXXXXX XXXXXXXX XXX, 00.0  
00000 XXXXXXXX  
XXXXXXX

DUPLICADO POR EXTRAVÍO DEL ORIGINAL

Concepto	Litros	Base Imponible	Tipo I.V.A.	Cuota I.V.A.	Importe
DIESEL e <sup>+</sup>	xxxx,xx	xxxx,xx	xx	xxx,xx	xxxx,xx
DIESEL e <sup>+</sup> 10	xxx,xx	xxx,xx	xx	xxx,xx	xxx,xx
DCTO. FIJO		xx,xx	xx	x,xx	xx,xx
DCTO. ESTACIÓN DE SER		x,xx	xx	x,xx	x,xx
REG. DTO. 01-03/2010		xx,xx	xx	x,xx	xx,xx
<b>Total Factura en Euros</b>		<b>xxxx,xx</b>		<b>xxx,xx</b>	<b>xxxx,xx</b>
Importe Carburantes	Bonificación	Otros productos	Importe Total		
xxxx,xx	xx,xx	xx,xx	xxxx,xx		

Número de Cuenta 349538  
Num. de extracto 22  
Periodo 01/05/2005 AL 30/04/2005

## Resumen de operaciones realizadas con tarjeta

Nº de tarjeta 7078 8334 9538 0020		Nº de Matricula 051666336X		Conductor								
Ref	Fecha/ Hora	Concepto	Establecimiento	Km	Litros	Precio litro	Importe	Descuento Solred	cent€/l Estación	Bonif. Total	Importe Total €	Observ
0107950	21/04 15:08	DIESEL e <sup>+</sup>	E.S. AGUILAR DE CAMPO	xxxxxx	xx,xx	xxxx	xx,xx	x,xx		x,xx	xx,xx	
0101107	23/04 21:03	DIESEL e <sup>+</sup>	E.S. AGUILAR DE CAMPO	xxxxxx	xx,xx	xxxx	xx,xx	x,xx		x,xx	xx,xx	
<b>Total en Euros</b>											<b>xxx,xx</b>	

## Toda la información siempre a su alcance

Buscando siempre ofrecer el servicio más avanzado le presentamos el servicio online Solred DIRECTO, para que tenga acceso a la información detallada de sus movimientos y consumos a través de internet.

### ¿Cómo acceder a Solred DIRECTO?

Sólo tiene que entrar en el registro de clientes de repsol.com, indicar su código de usuario y contraseña y, de forma rápida y segura, dispondrá de su información.

### ¿Qué encontrará en Solred DIRECTO?

Dispondrá de toda la **información** relativa a sus **cuentas, tarjetas y facturas.**

- **Facturación electrónica** para una mayor comodidad. Contribuya al cuidado y **respeto del medio ambiente** archivando todas las facturas en su PC sin necesidad de imprimirlas. Una nueva forma de avanzar juntos hacia un

futuro más sostenible y de la mano de la última tecnología.

- Consulte los **movimientos** realizados, tanto los del mes en curso como los dos meses anteriores.
- Consulte sus **facturas** en los primeros días del mes.
- Realice **todo tipo de tareas** como solicitar el alta o baja de tarjetas, e incluso modificar sus códigos de servicio.
- **Reciba alertas** de la actividad de sus vehículos, en su móvil o en su correo electrónico.
- La **Revista Acción** en formato digital, más fácil, moderna y cómoda.

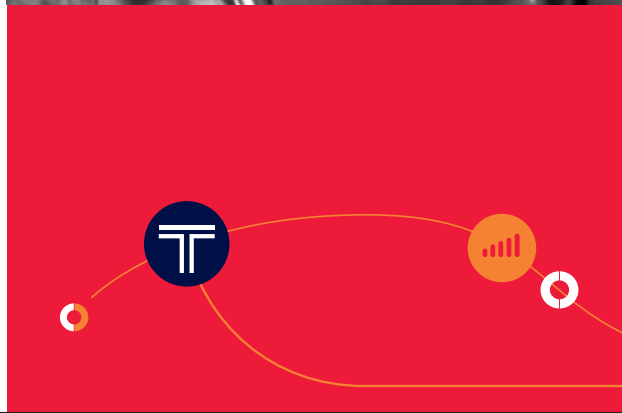


# Todavía más servicios

- **Solred TELEMAT:** Con este sistema no será necesario que el conductor pase por caja, además la seguridad y control en todos sus vehículos estará garantizada. Solred TELEMAT es un sistema que sólo permite repostar a vehículos y carburantes autorizados, así evitará cualquier posibilidad de error en el repostaje. Se trata de un microchip instalado en el vehículo que envía a la Estación de Servicio la información necesaria para identificar matrícula, cliente, tipo de carburante e importe.
- **Solred VÍA-T:** Es el sistema de pago más innovador con el que podrá pagar los peajes sin necesidad de detener su vehículo, ya que al pasar por el lector de la entrada del peaje, la barrera se abrirá, ganando rapidez y comodidad en sus viajes. Es un servicio válido para todo tipo de vehículos, excepto motocicletas.

## VENTAJAS

- **Rapidez.** No necesitará detenerse para realizar el pago en autopista.
- **Comodidad.** Todas las operaciones realizadas con el sistema son detalladas mensualmente en su factura SOLRED.
- **Cobertura.** Es un sistema de pago implantado en toda la red de autopistas españolas.
- **Exclusivo.** La existencia de vías exclusivas para usuarios de Solred VÍA-T, le permite aprovechar todas las ventajas que este tipo de vías ofrece.
- **Seguridad y Control.** La avanzada tecnología de Solred VÍA-T garantiza la máxima seguridad y control en sus operaciones.



# 4

- **Más de 1.600 talleres concertados:** Disfrute de todas las ventajas que le ofrece nuestra red de talleres especializados en vehículos industriales de todas las marcas, así como establecimientos específicos para lavados y servicio de grúa.
- **ITV:** Pague la inspección técnica de su vehículo en cualquiera de los 64 talleres concertados.
- **Pago de parking:** Aproveche las facilidades que le ofrece el uso de nuestra tarjeta en más de 52 parkings en toda España.
- **Pago de ferry:** Con SOLRED también puede comprar billetes de ferry. Consulte nuestra web para comprobar las líneas disponibles.
- **Asistencia 24 h:** En Solred SERVICIOS trabajamos por su seguridad, para que pase lo que pase esté protegido ante cualquier situación que se le pueda presentar en sus desplazamientos. Para ello, le ofrecemos los mejores servicios para profesionales: Asistencia en carretera, servicios de grúa, envío de mecánico, rescates y recuperación de carga, reparación de neumáticos, vehículos de sustitución, piezas de recambio, pago en talleres, pago de multas...

Para más información llame al 902 119 872 y en caso de asistencia al 902 123 024 o bien póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [solredasistencia@repsol.com](mailto:solredasistencia@repsol.com)

## La mejor solución para su negocio

- **Tarjeta prepago de carburante y de lavado:** Convencidos en ofrecer siempre el mejor servicio a nuestros clientes nace Solred REGALO y Solred LAVADO, las primeras



tarjetas en España de prepago para canjear por combustible o en el túnel de lavado. Una idea original y práctica para sus regalos promocionales. Tan sencillo como innovador.



### Solred REGALO

Aceptada en más de 3.900 Estaciones de Servicio Repsol, Campsa y Petronor situadas en las principales rutas de España y Portugal. Esta tarjeta supone una útil e innovadora herramienta en carretera y ciudad al permitir la compra anticipada de carburante. Puede utilizarse tanto para el repostaje como para las compras realizadas en las tiendas de las Estaciones de Servicio.



### Solred LAVADO

Aceptada en todas las Estaciones de Servicio de Repsol, Campsa y Petronor, adheridas al programa, puede usarse tanto en túneles como en puentes de lavado. Existen dos tipos:

- **LAVADO azul**, válida todos los días de la semana.
- **LAVADO verde**, válida de lunes a jueves.

# Ventajas allí donde vaya

# 5

SOLRED le ofrece importantes descuentos en alquileres de coches, hoteles y talleres; así como ventajas exclusivas en sus vacaciones:



5% de descuento sobre tarifas generales. Llama al 902 144 444 y menciona el código 240781.



Descuentos especiales a clientes SOLRED. Infórmese en el 902 290 902.



Entre un 15% y 10% de descuento en sus hoteles de dos y tres estrellas. Reserva en el 902 273 272 o en ashoteles@areas.es.



5% de descuento sobre la mejor tarifa disponible. Consulte las condiciones de la promoción en [www.nh-hoteles.es](http://www.nh-hoteles.es) y reserve en el 902 115 116.



25% de descuento en estancias de fin de semana en más de sus 400 hoteles en España, Europa y Oriente Medio. Reservas en [www.ihotels.es/repso](http://www.ihotels.es/repso) y en el 900 973 123.



10% de descuento en envíos a cualquier punto de España. Llame al 902 21 22 21.



10% de descuento en cruceros y 5% en el resto de viajes. Llame al 902 200 400 o consulte en [www.barceloviajes.com](http://www.barceloviajes.com).



Condiciones especiales en consultas familiares y corrección visual láser. Infórmese en el 902 130 100.

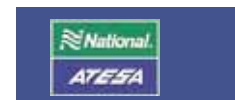
## Más ventajas para sus viajes.



Obtenga tarifas especiales y ahorre en sus alquileres. Llame al 902 10 50 30, código 80915715.



Descuento de un 15% en tarifa promocional de fin de semana en España, 10% de descuento resto de la semana y 38% de descuento sobre tarifa general de furgonetas en España. Reservas: 902 402 405 o en [www.hertz.es](http://www.hertz.es), código CDP 536079.



Hasta un 50% de descuento en la tarifa general y un 20% en tarifas publicadas, además de promociones puntuales. Llame al 902 100 101, código 1300035.



10% de descuento en la tarifa promocional diaria, 5% de descuento en la tarifa fin de semana. Llame al 902 135 531, código AWD: E969501.



Mano de obra gratis en tubo de escape, pastillas de freno y amortiguadores y 12€ de descuento en "La revisión Midas".



Múltiples ventajas: descuentos, asistencia móvil gratuita... llamando al 902 111 555 como titular de SOLRED.



DETECTOR le permitirá recuperar su coche en una media inferior a 4 horas. Llame al 902 444 007.



La lista de establecimientos/proveedores donde se aplica el descuento a clientes de SOLRED es susceptible de cambios y/o modificaciones de los que SOLRED no puede responsabilizarse. Dispone de la información permanentemente actualizada en [repso.com](http://repso.com). Estos descuentos serán aplicables con la simple presentación de la tarjeta SOLRED en su establecimiento.

# ¿Qué es importante para usted?

## 1. ¿Qué gastos me va a generar el trámite de la garantía?

Si usted gestiona la garantía con las Entidades Financieras que le adjuntamos, SOLRED S.A. asumirá el coste de las comisiones, de acuerdo con los convenios de colaboración firmados.

## 2. Si tuviera más matrículas de las que puedo incluir en el contrato, ¿cómo debería complimentarlo?

Para esta circunstancia se puede adjuntar al contrato principal un documento en formato papel, que incluirá el resto de matrículas.

## 3. Y si la entidad bancaria me imputa algún coste, ¿cómo actúo?

En tal caso, póngase en contacto con el Dpto. de Garantías de SOLRED S.A. en el Telf. 902 136 137, donde le confirmarán si esta Entidad Financiera tiene suscrito algún acuerdo con SOLRED. En caso de que no proceda dicho cobro, le ayudarán a resolver la incidencia.

## 4. Si no quiero hacer garantía bancaria o mi banco no aparece en los distintos anexos, ¿qué otras opciones tengo?

Podrá realizar un depósito en concepto de fianza. En este caso, debe ponerse en contacto con SOLRED S.A. donde le facilitarán los datos bancarios para realizar la transferencia.

# 6



## 5. ¿Qué importe de garantía debo solicitar?

Debe estimar su consumo mensual y aportar una garantía por el doble de dicha estimación si su consumo es nacional y para consumos en el extranjero, deberá multiplicar la estimación por 2,5.

## 6. ¿A nombre de quién se debe formalizar la garantía?

Debe formalizarse a nombre de la empresa o persona física a la que SOLRED S.A. va a facturar, coincidiendo con aquellos datos reflejados en el apartado "Datos de la empresa adherida" del contrato de alta.

## 7. ¿Cómo puedo limitar mis tarjetas en cuanto a su uso?

Si lo que desea es limitar todas las tarjetas de su cuenta con los mismos parámetros, deberá fijarlos en el apartado "Limitaciones aplicables a todas las tarjetas de la cuenta". Si por el contrario lo que desea es fijar límites individualmente a cada tarjeta, estos deberá fijarlos en el apartado "Datos de las tarjetas" del contrato de uso de la tarjeta SOLRED.

## 8. ¿Qué es Solred VÍA T y cómo puedo adquirirlo?

Solred VÍA T, es un novedoso sistema de pago electrónico de autopistas, con el que usted ganará tiempo y comodidad en sus viajes. Para adquirirlo debe marcar la opción "Vía T" que figura en el apartado "Datos de las tarjetas" del contrato de uso de la tarjeta SOLRED.

## 9. Si no recibo las tarjetas en un tiempo prudencial, ¿qué debo hacer?

Si no ha recibido la tarjeta después de 10 días, póngase en contacto con SOLRED en el 902 136 137.

## 10. ¿A qué se refiere con "factura única"?

SOLRED le facturará todas las operaciones realizadas por cada uno de sus vehículos en una única factura mensual. Junto con esta factura recibirá un extracto detallado por cada uno de los vehículos, en la cual se le informará de todas las operaciones realizadas en el mes. Además, la factura le ofrece el desglose del IVA, para que lo utilice en su declaración.

## 11. ¿A qué se refiere con la gestión de flota en su WEB?

Mediante nuestro servicio **Solred DIRECTO**, podrá gestionar y controlar toda su flota. El alta en este servicio debe realizarlo marcando la opción que figura en el contrato de uso de la tarjeta SOLRED o a través de la página web [repsol.com](http://repsol.com). Con esta aplicación podrá realizar descarga de operaciones, altas de tarjetas, visualizar su factura, etc.

## 12. Cuando relleno el contrato, ¿qué tipo de tarjeta debo elegir?

- La tarjeta **SOLRED** es para su uso en España, Andorra y Portugal.
- La tarjeta **Solred DKV Selection Card** es para su uso en España, Andorra, Portugal y resto de Europa.
- La tarjeta **Solred GASÓLEO BONIFICADO**, es para la compra de gasóleo B. De estas tres opciones, usted deberá elegir una.

## 13. ¿Tengo que enviar el original de la garantía bancaria?

Es condición indispensable para la tramitación y envío de las tarjetas SOLRED que adjunte el original de la garantía al contrato totalmente cumplimentado y firmado.



	SOLRED	Solred DKV Selection Card	Gasóleo Bonificado	Solred Regalo
Pago carburantes y lubricantes	✓	✓	✓	✓
Solred DIRECTO	✓	✓	✓	
Solred TELEMAT	✓	✓		
Pago con Vía T	✓	✓		
Pago en parking	✓	✓		
Pago en talleres	✓	✓		
Factura desglosada	✓	✓	✓	
Cobertura Internacional		✓		
Pago en autopistas Europa		✓		
Código PIN	Opcional	✓		
Asistencia y Multas	✓	✓		
Tienda	Opcional	Opcional		✓

## Una tramitación sencilla

Estas instrucciones le facilitarán su tramitación de alta SOLRED.

### 1º PASO: CUMPLIMENTACIÓN DEL CONTRATO DE USO DE TARJETAS

Ante cualquier duda puede consultar "¿Qué es importante para usted?" o llamar al teléfono 902 136 137.

### 2º PASO: EMISIÓN DE LA GARANTÍA

Para la obtención de sus tarjetas, es imprescindible que SOLRED disponga, además del contrato debidamente cumplimentado, de una garantía. Puede elegir entre las siguientes opciones:

#### A - Gestión sin aval bancario

Si usted elige una entidad financiera relacionada en el "Listado de Entidades Financieras - Acuerdo de Comercialización", no será necesaria la gestión de un aval bancario gracias al acuerdo al que SOLRED, S.A. ha llegado con las citadas entidades. Su sucursal deberá entregarle el documento de garantía necesario estipulado entre SOLRED, S.A. y la entidad financiera elegida para su formalización.

#### B - Gestión aval bancario

Si usted elige una Entidad Financiera, relacionada en el "Listado de Entidades Financieras - Convenio de Avaluos" deberá acudir a cualquiera de las entidades elegidas y solicitar un aval sin coste alguno para usted a nombre de la empresa o persona física cuyos datos figuran en el apartado

de "datos de la empresa adherida" del contrato de alta.

#### C - Fianza

Como alternativa le ofrecemos la posibilidad de realizar un depósito en nuestra cuenta a través de una transferencia, adjuntando, posteriormente, el justificante del ingreso al contrato de uso de la tarjeta SOLRED.

Cuenta corriente SOLRED, S.A.  
BANCO BILBAO VIZCAYA  
C/ Alcalá, 16. Planta 2-3. 28014 Madrid  
Código Banco: 0182  
Código Sucursal: 3994  
Dígito Control: 08  
Número Cuenta: 0000283970

El montante de cualquiera de estas garantías corresponderá al doble del consumo mensual estimado de sus consumos en España, Andorra y Portugal (Tarjeta SOLRED) y del doble y medio del consumo mensual estimado en el caso de que sus consumos se realicen no sólo en España, Andorra y Portugal, sino también en el resto de Europa (Tarjeta Solred DKV Selection Card).

Para cualquier incidencia que pudiera surgir con la solicitud de la garantía, debe requerir a la entidad financiera que contacte con SOLRED en el teléfono 902 136 137.

### 3º PASO: ENVÍO DE CONTRATO A SOLRED

Deberá enviar el contrato debidamente cumplimentado y firmado junto con el original de la garantía o en su caso, justificante de transferencia, a la dirección que figura en el contrato de uso de la tarjeta SOLRED. En la documentación adjunta encontrará el sobre para el envío.

### 4º PASO: ENVÍO TARJETAS AL CLIENTE

Una vez recibida la documentación requerida (contrato y garantía) y revisada, SOLRED procederá al envío de las tarjetas a su domicilio.